



กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่
รับที่ 591
วันที่ 2 ก.ค. 66
บันทึกข้อความ 13.434

สำนักบริหารกลาง
รับที่ 4889
วันที่ - ๒ ต.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๑๒.๐๐ น. ภายใน ๑๒๐๔

ส่วนราชการ สำนักบริหารกองทุน ฝ่ายบริหารทั่วไป

ที่ กษ ๑๒๐๗.๑/๒๖๖๗

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง แนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ตามบันทึกที่ กษ ๑๒๐๑.๗/ว ๒๙๐ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ สำนักบริหารกลาง (สบก.) ขอความร่วมมือจากกอง/สำนัก ที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความเดือดร้อนของประชาชนไปพิจารณา ได้แจ้งผลการดำเนินงานให้ สบก.ทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ โดยสรุป คือ ให้ทุกกระทรวงจัดตั้ง “ศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน” ซึ่ง กษ. ได้จัดตั้งศูนย์ดังกล่าวที่ สป.กษ. นั้น

สำนักบริหารกองทุน ขอแจ้งว่าในเดือนกันยายน ๒๕๖๖ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนของประชาชน แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศักดิ์ศิริ ฐปวงศ์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน